



SOS, la Matmut en détresse ?

« Pourquoi je vis, pourquoi, je meurs ?

Pourquoi je ris, pourquoi je pleure ?

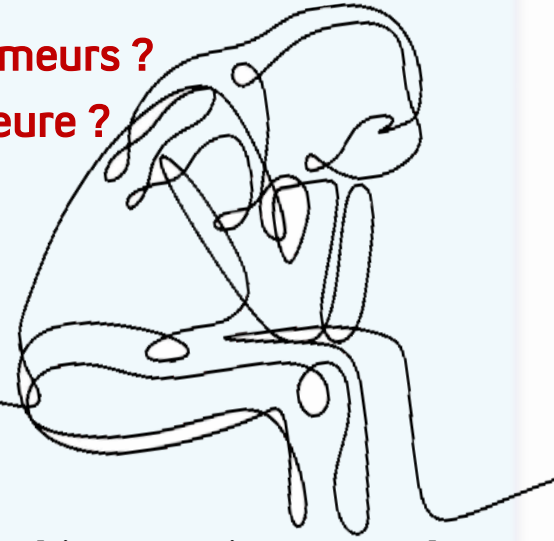
Voici le S.O.S

D'un matmutien en détresse

Au grand loto de l'univers,

j'ai pas tiré l'bon numéro,

J'suis mal dans ma peau »



Les paroles de la chanson de Daniel Balavoine résument bien ce qui se passe dans notre Groupe : en Agences, en PGIS, au Siège social et dans bien d'autres services.

Mais où va la Matmut depuis quelques mois ?



La hiérarchie Rouennaise perd-elle les pédales en mettant ainsi la pression sur les salariés ?

Concernant les agences, la pression commerciale a atteint un point de non-retour.

Le « complice vie » est devenu une obsession, il doit être présent à tous les entretiens qui sont analysés, scrutés, décortiqués et critiqués.

Malheur à celui qui ne fait pas de rebond, il est immédiatement convoqué car, horreur, il ne respecte pas les gestes métiers préconisés par la Direction, sa compétence et sa motivation sont bien évidemment remises en cause.



Le conseiller est pointé du doigt car il n'a pas assez vendu puisque l'objectif affiché de la Direction est de vendre du contrat à tout prix.

Il devient un vulgaire vendeur, le bras armé du commerce effréné de cette course au profit !

Heureusement, la hiérarchie locale reste majoritairement dans la bienveillance. Pourtant, certains font quand même de l'excès de zèle en pointant les ambitions (objectifs) des agences et en mettant en exergue uniquement les contrats ayant du retard.

Tout cela pourquoi ? Pour obtenir soit une revalorisation personnelle ou gagner l'estime de sa propre hiérarchie. C'est pathétique !

Et pas de félicitations, mais que des reproches !

Même les appels téléphoniques sont inspectés à la loupe, il faut rebondir, rebondir, rebondir, rebondir comme Zébulon dans le dessin animé du manège enchanté mais nous ne sommes pas des marionnettes, nous avons notre propre arbitre, nous avons encore la lumière à tous les étages mais jusqu'à quand ?

Comment vendre pour vendre ?

Nos collègues se voient contraints d'utiliser certaines méthodes contestables pour vendre des contrats dont nos assurés n'ont pas personnellement besoin.



Et le soir venu, la culpabilité les envahit, ils ont du mal à se regarder dans la glace et ne se reconnaissent plus. Où est passé le devoir de conseil si longtemps prôné par notre Direction ?

Sacrifié sur l'autel du profit !

Certains craquent car leur éthique a volé en éclat, c'est tout simplement du harcèlement pour les obliger à ...

A quoi ? A vendre, pardi !

Beaucoup de nos collègues viennent actuellement travailler à reculons. Pire encore, ne supportant plus ces injustices et ces méthodes de travail, ils demandent des ruptures conventionnelles et vont parfois même jusqu'à être licenciés pour inaptitude au travail suite à burn-out ou dépression.

Quels sont ces salariés ? Ils ont entre 10 et 20 ans d'ancienneté et acquis une réelle expérience dans leur métier.

Que font-ils ?

Ils partent ailleurs pour retrouver une entreprise où l'humain est au centre de leur préoccupation, ce qui n'est plus le cas à la Matmut...



Le retour du terrain de ces salariés partis ailleurs est édifiant, ils sont enfin heureux et épanouis dans leur nouvelle boîte. Après coup, ils se sont rendus compte de ce qu'ils avaient subi dans notre Groupe et ne comprennent pas pourquoi ils n'ont pas quitté la Matmut plus tôt.

Notre Groupe est mutualiste sur le papier mais dans les faits, il ne l'est plus. Cependant, comme tout employeur, il reste responsable de la santé de ses salariés.

L'absentéisme s'accroît de mois en mois à la Matmut et devient un sujet préoccupant pour la Direction qui veut l'enrayer.

Pourtant, de tels agissements ne vont-ils pas accélérer les arrêts maladie qui sont la seule issue pour protéger les salariés concernés ?

Néanmoins, la Matmut justifie ces dérives par la nécessité de vendre et engranger à tout prix.

Cette Direction est totalement décomplexée et se permet tous les excès !

Beaucoup ne se reconnaissent plus dans ce Groupe et voudraient bien partir mais leur vie familiale est un frein car il faut bien faire bouillir la marmite.

Les faits sont là, notre bel esprit mutualiste se désagrège petit à petit et l'UNSA ne peut que constater que des nouveaux arrivants venus d'autres sociétés aux méthodes discutables prennent petit à petit la place de nos anciens managers.

Notre analyse est que la nouvelle Direction met en place un système de dégraissage dans notre Groupe, il faut à tout prix et quoiqu'il en coûte réduire la masse salariale...



Pour ceux qui ont la poisse, ils sont licenciés pour des peccadilles car notre employeur arrive toujours à trouver des faits parfois aidés par des salariés en manque d'évolution ou d'augmentation de salaire, car tout se monnaie dans notre Groupe.

Quand tu veux tuer ton chien, tu dis qu'il a la rage !

Les plus faibles sont poussés vers la sortie après diverses manigances et avec juste le minimum légal.

Pour ceux qui s'accrochent, la Direction leur propose de changer de poste ou de filiale, c'est cela ou la porte !

Alors, ils acceptent contraints et forcés bien qu'ils vivent très mal leur mise au placard.



Pour les plus chanceux, c'est le jackpot avec un beau gros chèque et la signature d'une convention où il est stipulé que vous ne devez rien dire avec à la clef une pénalité à votre encontre si vous osez tout divulguer.

De nombreux cadres à des postes élevés ont eu droit à ce privilège.

Et tout cela est caché derrière des beaux mots comme la bienveillance, la raison d'être et la belle attitude !

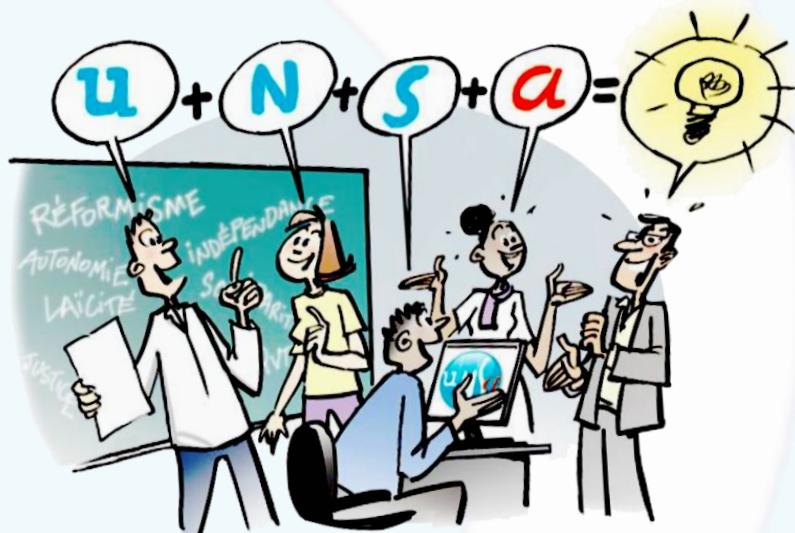


Et pourquoi la Direction se gênerait-elle puisqu'elle est confortée dans ses agissements par l'assentiment de certains syndicats, trop bienveillants envers elle et qui se disent, eux-mêmes, dans l'accompagnement alors qu'ils devraient être une force de proposition pour leurs collègues et non pour la Direction comme c'est le cas actuellement.



Nous, à l'UNSA, nous dénonçons toutes ces situations dans nos tracts, mais nous agissons aussi face à la Direction pour défendre la communauté des salariés Matmut.

Vous vous retrouvez dans nos tracts et dans nos actions ? Adhérez à l'UNSA !



Unsa-Matmut
tél. 06 09 87 01 97
unsa.matmut@gmail.com
www.unsa-matmut.com



Scannez-moi avec votre téléphone !

