



# Les voix de l'UNSA

## Dans le dos de KARO

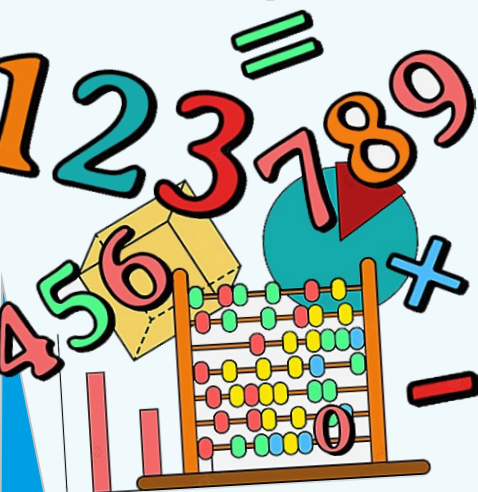
# suite...

« Faute de formation efficiente sur les produits, il n'est pas rare de passer pour des incompetents devant les societaires.

Moi, passer pour un incompetent, ça me met le moral dans les baskets.

Tout cela va sans dire avec la découverte, depuis 2020, de la réunionite aiguë accompagnée d'autres symptômes tels que la zoom mania ou encore le phoning aigu.

Les tempos sont de plus en plus mal vécus car il n'y a plus d'échanges possibles, tout nous est imposé.



Néanmoins, mon Directeur d'Agence fait ce qu'il peut avec les moyens du bord car il est constamment sollicité pour des réunions, impossible de nous accompagner dans notre travail.

Acculé, il finit par nous marteler les chiffres puisque sa hiérarchie le lui impose et qu'il n'a plus le temps de faire autre chose.

Et que dire de la montée en compétence des conseillers, nous sommes frustrés de ne pas pouvoir passer CEA2 voire CEA3 alors que nous faisons tous le même travail avec 10 ou 15 ans d'ancienneté, quels sont les critères ?

Si tu n'as pas fait de tutorat tu ne passes pas CEA2, alors que dans d'autres agence c'est l'inverse, tu passes CEA2 et après tu fais du tutorat.

A ne plus rien y comprendre ! »



*« Faites un max de contrats comme des bons petits soldats... mais n'attendez rien en retour.*

*Nous évoluons dans un climat délétère où nous ne savons plus quoi dire pour nous justifier face à un sociétaire mécontent.*

*Tout cela est malsain et j'ai l'impression que cette organisation nous mène droit dans le mur, plus rien ne nous différencie d'une assurance « bas de gamme » sauf le prix.*

*Ne parlons pas de l'esprit mutualiste, il n'existe plus à la Matmut !*

*Et quand à la bienveillance, ce ne sont que des mots ! »*

*je vais le couper,  
il faut qu'il me dise du positif  
quand même...*



*« Mais à part cela, qu'avez-vous de positif à me communiquer sur la Matmut ? »*



*Yves marque un temps d'arrêt et après un petit sourire en coin me répond :*



*« Ce qui y a de bien c'est qu'au moins maintenant quand je suis en rendez-vous, je ne suis plus obligé de répondre à un ou deux appels pendant mon entretien.*



*Et puis, le "save the date" qui nous mobilise nous permet de souffler un peu, au moins ça sert à ça ! »*

*Et rajoute:*

*« Trêve de plaisanterie, nous sommes une équipe soudée quand même ! »*

*j'espère que ma prochaine interview  
avec un Directeur d'Agence  
sera plus optimiste...  
Ce sont des cadres, ça devrait le faire !...*

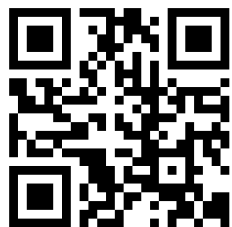


**Tu te reconnais, là ?**

**Alors rejoins-nous à l'UNSA**

**Car c'est ENSEMBLE que nous sommes plus forts !**

Scannez-moi avec  
votre téléphone !



**Contacte-nous :**

tél. 06 09 87 01 97

[unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)

[www.unsa-matmut.com](http://www.unsa-matmut.com)



**Rejoins-nous :**

**bulletin d'adhésion**

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Tél ..... Date de naissance .....

Mail privé ..... @ .....

Site de travail Matmut .....

Fonction dans le groupe Matmut .....

Site de travail .....

**Je demande à adhérer à la Fédération UNSA Banques Assurances et Sociétés Financières**

Le (date) .....

Signature

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé privé, utilisé uniquement à des fins d'informations syndicales. Conformément à la loi «RGPD », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Elisabeth Perez (coordonnées ci-dessous).

**A retourner par courrier à : Elisabeth Perez, 724 chemin de Tarnié 34820 Assas**

**ou par mail : [unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)**