

Le 29/02/2024

## DES FEMMES ET DES HOMMES QUI ...

Au vu du management de l'ancienne Directrice du réseau d'agences, **L'UNSA** ne regrettera pas son départ.



Depuis deux ans, les équipes ont été malmenées et peu considérées. La pression est permanente sur les chiffres, à chaque échelon de la hiérarchie et en bout de chaîne sur les équipes des agences.



Alors qu'elles auraient dues être accompagnées avec plus d'humanité et valorisées pour leur investissement et le travail accompli.

Dans les agences,

ce sont des femmes et des hommes qui exercent un métier exigeant et qui donnent le meilleur d'euxmêmes, souvent dans des conditions difficiles.



Ce sont des femmes et des hommes qui doivent intégrer de nouveaux produits et vendre de plus en plus de contrats à nos sociétaires et clients.



Ce sont des femmes et des hommes qui doivent jongler d'un contrat à l'autre au gré des PARI et des offres commerciales.



Ce sont des femmes et des hommes qui exercent plusieurs métiers en un, la réception des sociétaires, la prise d'appels entrants, le SAV sinistres et santé ...



Ce sont des femmes et des hommes qui s'adaptent à tous leurs interlocuteurs même quand ceux-ci sont mécontents et qui parfois doivent gérer l'agressivité verbale voire physique de certains assurés.



Ce sont des femmes et des hommes qui sont devenus depuis peu des « marchands de tapis » avec des offres commerciales dégainées à qui mieux pour vendre de l'assurance vie.



**Ce sont des femmes et des hommes** qui sont fatigués et qui souhaitent qu'on les laisse travailler dans la sérénité.

L'UNSA espère que le nouveau Directeur saura faire preuve de bienveillance et de considération auprès des équipes qui sont les forces vives du Groupe. Et que la nouvelle Directrice du Centre de relations sociétaires n'appliquera pas les mêmes méthodes que pour les agences.



L'UNSA sera vigilant à ce que cette permutation de personne marque le début d'un changement de cap pour un management plus humain et vraiment respectueux des équipes.

L'UNSA, le syndicat proche des femmes et des hommes du Groupe Matmut.





Unsa-Matmut tél. 06 09 11 95 86



