

Ce sont des femmes et des hommes qui exercent plusieurs métiers en un, la réception des sociétaires, la prise d'appels entrants, le SAV sinistres et santé ...



Ce sont des femmes et des hommes qui s'adaptent à tous leurs interlocuteurs même quand ceux-ci sont mécontents et qui parfois doivent gérer l'agressivité verbale voire physique de certains assurés.



Ce sont des femmes et des hommes qui sont devenus depuis peu des « marchands de tapis » avec des offres commerciales dégainées à qui mieux pour vendre de l'assurance vie.



Ce sont des femmes et des hommes qui sont fatigués et qui souhaitent qu'on les laisse travailler dans la sérénité.



L'UNSA espère que le nouveau Directeur saura faire preuve de bienveillance et de considération auprès des équipes qui sont les forces vives du Groupe. Et que la nouvelle Directrice du Centre de relations sociétaires n'appliquera pas les mêmes méthodes que pour les agences.

Alerte vigilance



L'UNSA sera vigilant à ce que cette permutation de personne marque le début d'un changement de cap pour un management plus humain et vraiment respectueux des équipes.

L'UNSA, le syndicat proche des femmes et des hommes du Groupe Matmut.

LinkedIn

Unsa-Matmut

tél. 06 09 11 95 86

unsa.matmut@gmail.com

