



Le "OFF" du CSE

L'UNSA vous dévoile ses principales questions et les « réponses » de la Direction en amont de la réunion CSE de janvier.

L'UNSA revient sur certaines questions pour laquelle la Direction s'est engagée à nous donner une réponse.


 Quel est le coût des spots publicitaires à la télévision pour 2021 et 2022 ?

RÉPONSE 18 millions pour 2021 et 22 millions pour 2022

 Quel est le coût du budget communication pour 2022 ?


RÉPONSE 39 millions

La persévérance de l'UNSA a fini par payer mais c'est quand même difficile d'obtenir des réponses de la Direction !

 Télétravail : les agences de cinq salariés dont un alternant, Directeur d'Agence compris, peuvent-elles bénéficier du télétravail habituel selon les termes de l'accord ?

RÉPONSE Les alternants ne sont pas comptés dans l'effectif

Rappelons que ce n'est pas précisé dans l'accord !

 Sur l'application JENJI et dans la note de service des frais de déplacements, il est noté que le Directeur des Ventes doit donner son accord en cas d'utilisation de sa voiture personnelle. En outre, devront-ils justifier que l'usage de la voiture est préférable aux transports en commun ?



RÉPONSE Cette consigne est prévue pour l'application du barème professionnel au sein de l'entreprise

Activité des PGIS, point débattu en séance : suite aux tests d'organisation effectués : quel est le niveau d'en-cours au plan national à date ?

RÉPONSE 47000 flux

Et par PGIS ? Pas de chiffre précis !

La Direction compte-elle poursuivre ce test sur plusieurs années avant de se rendre compte qu'il n'est pas concluant ?

Quand sont prévues les autres journées sans activité téléphonique pour les PGIS ?

RÉPONSE Réponse : suite à la note de service, Trois journées sont prévues sans téléphone ponctuellement, mais une organisation pérenne n'est pas encore définie



Y-a-t-il un pilote dans l'avion ?

Activité en agences : L'UNSA est revenue que le fait que les Directeurs de Vente ont la consigne de relancer régulièrement les équipes pour traiter rapidement les formulaires internet et Opportunités Commerciales Web. Cela se fait au détriment de la réception en vis-à-vis ou des appels entrants.

La Direction pourrait-elle rappeler les priorités pour les Conseillers en Assurance en agences et permettre aux Directeurs d'Agence de piloter l'activité en fonction des RDV et des flux de son agence ?

RÉPONSE Question reportée à une prochaine réunion

Des nouveaux produits vont sortir en mars (MAV senior et contrat santé), que compte faire la Direction afin que ces formations soient "à la hauteur" ?

RÉPONSE La sortie du nouveau contrat MAV sera débattu en février. Pour la santé, la Direction a prévu trois heures de formation en e-learning pour les Directeurs d'Agence qui formeront leurs équipes sur un tempo de 2h00 !

Quel est le nombre de rendez-vous pris en self-care au plan national et la moyenne par agence depuis le lancement de ce type de rendez-vous ?

Quelle est la proportion de rendez-vous qui ne sont pas liés à un entretien commercial (gestion sinistre et autres demandes) ?

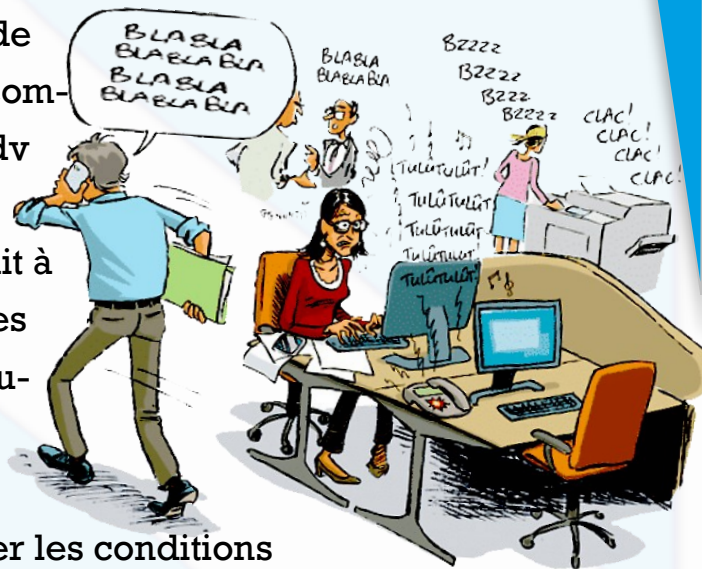
La prise de rendez-vous à 30 minutes peut devenir très vite ingérable pour la gestion de l'activité de l'agence. La Direction compte-t-elle modifier le paramétrage à J+1 ?

RÉPONSE le sujet a déjà été évoqué lors d'une réunion

Aménagement des agences : nous avons rappelé récemment en séance le manque de confidentialité et les nuisances sonores dans beaucoup d'agences qui ne permettent d'avoir de la confidentialité pour les entretiens commerciaux et en particulier pour des rdv CVie, CRe traite, ou pour un crédit.

Cette configuration en open-space nuit à de bonnes conditions pour recevoir les sociétaires d'autant qu'il y a peu de bureaux confidentiels dans les agences qui sont souvent occupés.

Qu'a prévu la Direction pour améliorer les conditions dans ce sens et quand ?



RÉPONSE Renvoi à une réunion précédente de la CSSCT

Nous réitérons notre demande de mise en place du règlement intérieur obligatoire par la loi et notre accord CSE. Certains élus auraient-ils des avantages à ne pas le mettre en place ? Nous demandons à ce que ce point soit inscrit à l'ordre du jour.

RÉPONSE La Direction rappelle par écrit qu'un coordinateur avait été désigné en 2020 pour créer un groupe de travail et dit en séance souhaiter que les élus s'organisent pour cela... mais sans les inciter vraiment !

Toujours pas de volonté de la secrétaire et des principaux élus des autres organisations de prévoir une réunion de travail pour préparer le règlement intérieur... Bizarre, bizarre !

Trésorerie du CSE : Comptabilité jusqu'au 31/12/2022

RÉPONSE Point reporté à une prochaine réunion sans aucune justification

Et pourtant il y a bien des choses à dire sur le sujet qui vous concernent !

Demande de vote pour un chèque vacances de 150 € par salarié sur le budget 2022.

RÉPONSE Réponse écrite de la Direction : question déjà traitée.

Aucune réponse en séance de la secrétaire (élue CFE-CGC) ni du trésorier (élu CGT). C'est vraiment regrettable pour vous tous car c'est votre pouvoir d'achat qui en pâtit !

Globalement, le dialogue social s'est totalement détérioré.

Pire, la Direction a demandé aux élus en séance de ne pas utiliser certains mots comme "souffrance", considérant que ce qualificatif ne correspond aux réalités des situations remontées.

Nous attendons de la Direction la prise en compte de cette souffrance au travail qui prend différentes formes et qui concerne de plus en plus de salariés.

L'UNSA, c'est le seul syndicat qui dénonce les réalités de terrain auprès de la Direction sans compromission et qui réclame une meilleure redistribution du CSE aux salariés

Rejoignez L'UNSA !

Scannez-moi avec votre téléphone



Cliquez sur le logo



Unsa-Matmut
tél. 06 09 87 01 97
unsa.matmut@gmail.com
www.unsa-matmut.com

