



# L'UNSA, c'est mon choix

Le 31/01/2024

## Il faut sauver nos PGIS !

L'UNSA poursuit son cheval de bataille sur le projet de la planification en PGIS et notamment des horaires mobiles.

Un premier tract UNSA du 9 mai (accessible par le lien <http://www.unsa-matmut.com/tracts-2023.html>) dénonçait l'objectif de la Direction concernant les PGIS : mettre à mal la souplesse des horaires mobiles ou comment presser comme des citrons les gestionnaires pour en faire des conseillers téléphoniques sinistres. L'effet pervers est double :

-Démotiver les gestionnaires qui quittent le navire ou prêts à le quitter afin d'intégrer une entreprise plus bienveillante car seule la rentabilité et les économies comptent à la Matmut.



-Desservir les sociétaires qui auront un interlocuteur en ligne mais auront-ils leur dossier gérés pour autant ?



La solution que l'UNSA continue à préconiser est de RECRUTER ! Plus de gestionnaires, plus de dossiers gérés rapidement et moins d'appels téléphoniques de sociétaires mécontents. Le recrutement a un coût mais c'est le gage pour retrouver un service de qualité.

Depuis fin 2021, les effectifs des gestionnaires en PGIS sont stables alors que la Direction se targue de faire des embauches qui remplacent tout simplement les départs.

L'action de l'UNSA ne se limite pas aux seuls mots : des élus UNSA ont, en effet, proposé un mouvement de grève sur le site de Montauban à l'occasion de la venue de la Direction Indemnisation (tract du 30 mai 2023).

Aucun des syndicats contactés n'ont suivi notre mouvement.

Question d'égo peut-être ?



Le sujet est remis sur le tapis par la Direction dès ce début d'année puisqu'une réunion extraordinaire sur le sujet a eu lieu le mardi 23 janvier 2024 à 9h.

**Résultat : les élus du CSE ont voté unanimes pour une expertise concernant l'information /consultation au sujet de cette nouvelle planification.**

non  
c'est non.

A noter que seul l'UNSA a confirmé sa position défavorable pour soutenir la grande majorité des collègues qui ne veulent pas de cette réorganisation. Pourquoi ? Ce projet donne la priorité au téléphone au détriment de la gestion. Les horaires contraints réduisent l'avantage des horaires mobiles et impacte l'équilibre vie professionnelle/vie-privée.

Force est de constater que de plus en plus de gestionnaires quittent notre entreprise ou ont été débauchés par d'autres compagnies. De nombreux collègues démotivés mais expérimentés prospectent ailleurs. Inquiétant, d'autant plus que la Matmut a des difficultés à recruter, elle ne fait plus rêver ? Oui, la Matmut a vendu du rêve pour les derniers embauchés qui risquent de se retrouver avec des horaires modifiés.



La Direction n'a que faire de ce que pensent les syndicats et les salariés. D'après elle, tout est beau dans le meilleur des mondes, à croire qu'elle vit dans un monde parallèle à celui des salariés.

L'UNSA suit ce dossier avec la plus grande attention.

N'hésitez pas à nous faire part de vos idées, témoignages sur LinkedIn

**L'UNSA sera toujours à vos côtés.**

**LinkedIn**

**Unsa-Matmut**

**tél. 06 09 11 95 86**

**unsa.matmut@gmail.com**






# bulletin d'adhésion

**En France, l'adhésion à une organisation syndicale n'est pas une obligation, c'est avant tout une démarche volontaire**

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....  
.....  
.....

Code postal ..... Ville .....

 Tél ..... Date de naissance .....

Mail privé ..... @ .....



**Je demande à adhérer au syndicat  
UNSA Matmut .**

Le (date) .....

Signature

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé privé, utilisé uniquement à des fins d'informations syndicales. Conformément à la loi «RGPD », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la secrétaire du syndicat (coordonnées ci-dessous).

**Scannez-moi avec  
votre téléphone !**



**A retourner par courrier à :**  
Elisabeth Perez 125 rue St Denis 34820 Assas  
ou par mail : [unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)